



الطابق الأرضي، مبنى السوثي،
قرية رودي، خليج رودي،
جروس إيسليت، سانت لوسيا

+44 20 8097 2777
support@lqdfx.com
LQD LTD

سياسة الخصوصية

المحتويات

3	مقدمة	1
3	جمع البيانات الشخصية	2
3	استخدام البيانات الشخصية	3
4	عملاء	4
4	خصوصية	5
4	الاختيار / الخروج	6
4	ملفات تعريف الارتباط (كوكيز)	7
5	الكشف عن البيانات الشخصية	8
5	التزامات السرية	9
5	حق الوصول	10
5	التغييرات في بيان الخصوصية هذا	11
5	موافقة	12
5	البيانات واللائحة العامة لحماية البيانات	13
6	استفسارات	14

LQD LTD مسجلة في الطابق الأرضي من مبنى السوثي في قرية رودني، خليج رودني، جروس إيسليت، سانت لوسيا، مع تسجيل رقم 2023-00139. من الاتفاقية الحالية، يُشار إلى LQD LTD باسم "LQDFX".

1. مقدمة

تتطبق هذه السياسة على العملاء الحاليين والمحتملين وكذلك على أي زوار لموقع (مواقع) الشركة.

تلتزم الشركة بحماية خصوصية جميع البيانات الشخصية التي تحصل عليها منك، بما في ذلك المعلومات التي تم الحصول عليها أثناء زيارتك على هذا الموقع.

2. جمع البيانات الشخصية

لن تستخدم الشركة بياناتك الشخصية إلا وفقاً لممارسات حماية البيانات العالمية. ستقوم الشركة باستخدام وتخزين ومعالجة المعلومات الشخصية للعميل.

من أجل فتح حساب مع الشركة، يجب عليك أولاً إكمال نموذج الطلب وإرساله مرفقاً به المستندات المطلوبة. من خلال استكمال نموذج الطلب، يُطلب منك تقديم معلومات خاصة لتمكين الشركة من تقييم طلبك والامتثال للقوانين واللوائح التي تحكم تقديم الخدمات المالية. تُستخدم هذه المعلومات أيضاً للاتصال بك بشأن خدمات الشركة.

تشمل البيانات الشخصية التي يتم جمعها على سبيل المثال لا الحصر:

1. التفاصيل الشخصية مثل الاسم والعنوان ورقم الهاتف و / أو عنوان البريد الإلكتروني؛

2. التفاصيل المالية مثل الدخل السنوي المقدر وصافي القيمة والخبرة التجارية ومعرفة الاستثمار؛

3. مستندات التحقق من الهوية مثل جواز السفر والمعرف وفواتير الخدمات و / أو البيانات المصرفية أو شهادة / تفاصيل معلومات شركتك.

4. تفاصيل زيارات الزوار لموقع الشركة الإلكتروني وجلسات العملاء من خلال منصات الشركة التي تم جمعها من خلال ملفات تعريف الارتباط مثل IP واسم المجال.

5. بيانات حول تفضيلات التسويق من أجل تقديم محتوى مخصص.

6. إذا تغيرت معلومات التعريف الشخصية الخاصة بك، فيجب عليك إبلاغنا عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى دعم العملاء لدينا على support@lqdfx.com

7. نحن لا نطلب عن قصد أو تحديداً جمع معلومات شخصية من أي شخص دون سن الثامنة عشرة لأن خدمات الشركة ومنتجاتها لا يتم تقديمها إلى الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن ثمانية عشر عاماً. في حالة جمع هذه البيانات عن غير قصد، يتعين على الشركة حذف هذه المعلومات بمجرد إخطارنا بها أو علمنا بها.

8. تقع على عاتق العميل مسؤولية إخفاء التفاصيل الشخصية المحددة بشكل صحيح وفقاً لإجراءات الامتثال لـ LQDFX فيما يتعلق بتقديم طلبات توثيق البطاقة.

3. استخدام البيانات الشخصية

توضح القائمة التالية الأسباب التي قد تجعل الشركة بحاجة إلى استخدام معلومات التعريف الشخصية الخاصة بك:

- للتحقق من هويتك
- لضمان استيفاء متطلبات الملاءمة لاستخدام منتجاتنا وخدماتنا
- لإدارة الحساب الذي لديك معنا
- لمعالجة معاملتك
- لنرسل لك معلومات حول المعاملات / خدمات ما بعد المعاملات
- لإبقائك على اطلاع بأخبار منتجاتنا وخدماتنا وأي معلومات أخرى ذات صلة بعلاقة العمل مع الشركة
- لأغراض تحسين الموقع
- لتحليل البيانات الإحصائية التي ستساعدنا على تزويدك بمنتجات وخدمات أفضل في المستقبل
- للامتثال للالتزامات التنظيمية والممارسات القانونية والسياسات والإجراءات وتحديد الأنشطة غير المشروعة
- لتعزيز أمن مواقع الشركة ومنصاتها وأنظمتها المعلوماتية
- لتعزيز بيئة التداول والخدمات والمنتجات المعروضة
- لأغراض السجلات (تسجيل البيانات).

يحق للعميل سحب الموافقة على استخدام البيانات الشخصية في أي وقت من خلال إخطار الشركة.

1. بيانات إحصائية

يجوز للشركة، من وقت لآخر، دمج معلومات التعريف الشخصية الخاصة بك مع معلومات من مستخدمين آخرين لهذا الموقع لإنشاء بيانات إحصائية غير شخصية. قد تقدم الشركة هذه البيانات الإحصائية إلى أطراف ثالثة فقط لأغراض إحصائية وفي محاولة لتحسين الحملة التسويقية للشركة بشكل أفضل وإلى الحد الذي تسمح به الشروط والأحكام التي قبلتها بالفعل.

لن تتمكن بأي حال من الأحوال من تحديد هويتك من هذه البيانات الإحصائية؛ ستبقى مجهول الهوية.

2. السجلات

بموجب اللوائح المعمول بها، ستحتفظ الشركة بسجلات تحتوي على بيانات العميل الشخصية ومعلومات التداول ووثائق فتح الحساب والاتصالات و
أي شيء آخر يتعلق بالعميل لمدة خمس (5) سنوات، والتي يتم حسابها بعد تنفيذ المعاملة أو إنهاء علاقة العمل أو في حالة إنهاء علاقة العمل الخاصة بنا.

3. التسجيلات

قد يتم تسجيل المحادثات الهاتفية بين العميل والشركة وستكون التسجيلات ملكية حصرية للشركة. يقبل العميل مثل هذه التسجيلات كدليل قاطع على الطلبات / التعليمات / الطلبات أو المحادثات المسجلة على هذا النحو.

4. عملاء

تستخدم الشركة شركة معالجة البطاقات لعمليات الإيداع والسحب من وإلى حسابك. لا تحتفظ هذه الشركة بمشاركة أو تخزين أو استخدام معلومات التعريف الشخصية لأي أغراض أخرى.

5. خصوصية

سيتم التعامل مع أي معلومات شخصية تقدمها إلى الشركة على أنها سرية ولن يتم مشاركتها إلا داخل الشركة والشركات التابعة لها وشركائها التجاريين ولن يتم الكشف عنها لأي طرف ثالث إلا بموجب أي إجراءات تنظيمية أو قانونية وكذلك إلى أطراف ثالثة تقوم بذلك فقط. تقديم خدمات إحصائية للشركة لتحسين حملتها التسويقية. قد تقوم أنظمة تتبع مواقع الويب أيضًا بجمع بيانات تفصيلية عن الصفحات التي قمت بالوصول إليها، وكيفية اكتشافك لهذا الموقع، وتكرار الزيارات وما إلى ذلك. تُستخدم المعلومات التي تحصل عليها الشركة لتحسين محتوى موقع الويب الخاص بنا ويمكن أن نستخدمها للاتصال بك بأي وسيلة مناسبة وتزويدك بأي معلومات نعتقد أنها قد تكون مفيدة لك.

يتم تصنيف المعلومات الشخصية التي تقدمها فيما يتعلق بتسجيل نفسك كمستخدم لموقع (مواقع) الويب أو الخدمات على أنها معلومات تسجيل. معلومات التسجيل محمية بعدة طرق. يمكنك الوصول إلى معلومات التسجيل الخاصة بك من خلال كلمة المرور التي تختارها. كلمة المرور هذه مشفرة ولا يعرفها أحد غيرك. يجب ألا يتم الكشف عن كلمة المرور الخاصة بك لأي شخص. يتم تخزين معلومات التسجيل بأمان على خوادم آمنة يمكن فقط للأفراد المصرح لهم الوصول إليها عبر كلمة مرور. تقوم الشركة بتشفير جميع المعلومات الشخصية أثناء نقلها إلى الشركة، وبالتالي تبذل كل الجهود اللازمة لمنع الأطراف غير المصرح لها من عرض أي من هذه المعلومات الشخصية المقدمة إلى الشركة والتي ليست معلومات تسجيل موجودة أيضًا على خوادم آمنة ويمكن الوصول إليها مرة أخرى فقط للأفراد المصرح لهم عبر كلمة المرور. لا يمكنك الوصول إلى هذه المعلومات عبر الإنترنت، لذلك لن يتم تحديد كلمة مرور لعرض هذه المعلومات أو تعديلها.

6. الاختيار / الخروج

إذا لم تعد ترغب في تلقي أي اتصالات ترويجية ، فيمكنك إلغاء الاشتراك في تلقيها باتباع الإرشادات الواردة في كل اتصال.

سيتم إخطارك عندما يتم جمع معلوماتك الشخصية من قبل أي طرف ثالث ليس وكيلنا / مزود الخدمة ، حتى تتمكن من اتخاذ قرار مستنير فيما يتعلق بمشاركة معلوماتك مع هذا الطرف أم لا.

7. ملفات تعريف الارتباط (كوكيز)

ملف تعريف الارتباط هو ملف نصي صغير يتم تخزينه على كمبيوتر المستخدم لأغراض حفظ السجلات. تستخدم الشركة ملفات تعريف الارتباط على هذا الموقع. تقوم الشركة بربط المعلومات التي تخزنها في ملفات تعريف الارتباط بأي معلومات تعريف شخصية تقدمها أثناء وجودك على موقعنا (مواقعنا).

تستخدم الشركة ملفات تعريف الارتباط لتحسين وظيفة موقعنا على الويب وتخصيص المحتوى والإعلانات وفقًا لتفضيلاتك، لتوفير ميزات الوسائط الاجتماعية وتحليل حركة المرور لدينا. نشارك أيضًا معلومات حول زوار الموقع مع شركائنا في وسائل التواصل الاجتماعي والإعلان والتحليل. لا تستخدم الشركة أو شركائها ملفات تعريف الارتباط لجمع معلومات تعريف شخصية عنك. تقوم ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها بجمع معلومات مجهولة المصدر وبيانات حركة المرور المستخدمة لتحسين خدماتنا.

تستخدم الشركة كلاً من ملفات تعريف الارتباط الخاصة بمعرف الجلسة وملفات تعريف الارتباط الدائمة. لا تنتهي صلاحية ملف تعريف ارتباط معرف الجلسة عند إغلاق المستعرض الخاص بك. يظل ملف تعريف الارتباط الدائم على محرك الأقراص الثابتة لفترة طويلة من الوقت. يمكنك إزالة ملفات تعريف الارتباط الدائمة باتباع الإرشادات الواردة في ملف "التعليمات" في متصفح الإنترنت الخاص بك.

تضع الشركة ملف تعريف ارتباط دائم لأغراض إحصائية. كما تمكّن ملفات تعريف الارتباط الدائمة الشركة من تتبع واستهداف موقع واهتمامات مستخدمينا ولتعزيز تجربة خدماتنا على موقعنا (مواقعنا).

يستخدم بعض شركاء الشركة التجاريين ملفات تعريف الارتباط على موقع (مواقع) الشركة. ليس للشركة حق الوصول إلى ملفات تعريف الارتباط هذه أو التحكم فيها.

يمكن لعميل الشركة أو زائر الموقع التحكم في جميع ملفات تعريف الارتباط وإدارتها وحذفها من خلال إعدادات الخصوصية في متصفح الويب.

8. الكشف عن البيانات الشخصية

تحتفظ الشركة بالحق في الكشف عن معلومات التعريف الشخصية الخاصة بك كما هو مطلوب بموجب القانون وعندما تعتقد الشركة أن الكشف ضروري لحماية حقوقنا و / أو الامتثال لإجراء قضائي أو أمر محكمة أو إجراء قانوني يتم تقديمه على موقعنا على الويب. لن تكون الشركة مسؤولة عن إساءة استخدام أو فقدان المعلومات الشخصية الناتجة عن ملفات تعريف الارتباط على موقع (مواقع) الشركة على الويب والتي لا تملك الشركة إمكانية الوصول إليها أو السيطرة عليها. لن تكون الشركة مسؤولة عن الاستخدام غير القانوني أو غير المصرح به لمعلوماتك الشخصية بسبب سوء استخدام كلمات المرور الخاصة بك أو وضعها في غير مكانها ، سواء بسبب الإهمال أو الضار ، بغض النظر عن الاتصال.

9. التزامات السرية

يجب أن تتعامل الشركة مع معلومات العميل التي تحتفظ بها الشركة على أنها سرية ولن يتم استخدامها لأي غرض بخلاف توفير الخدمات وإدارتها وتحسينها، ولأغراض البحث والإحصاء ولأغراض التسويق (إذا كان يتم الحصول على موافقة العميل عندما يكون شخصاً طبيعياً) وكما هو منصوص عليه في الفقرة أدناه. المعلومات الموجودة بالفعل في المجال العام، أو التي تمتلكها الشركة بالفعل دون واجب السرية لن يتم احترامها على أنها سرية. يوافق العميل على أن للشركة الحق في الكشف عن معلومات العميل (بما في ذلك التسجيلات والوثائق ذات الطبيعة السرية وتفاصيل البطاقة والتفاصيل الشخصية) في الظروف التالية:

- حيثما يقتضي القانون أو المحكمة المختصة؛
- عند طلب أي سلطة تنظيمية أخرى لها سيطرة أو اختصاص على الشركة أو العميل أو شركائهم أو الذين يتواجد عملاء للشركة في أراضيها؛
- للسلطات المختصة للتحقيق في أو منع الاحتيال أو غسل الأموال أو أي نشاط غير قانوني آخر؛
- إلى أماكن التنفيذ أو أي طرف ثالث حسب الضرورة لتنفيذ تعليمات أو أوامر العميل وللأغراض الملحقمة بتوفير الخدمات؛
- إلى وكالات مرجعية الائتمان ومنع الاحتيال ومقدمي خدمات المصادقة الثالثة والمؤسسات المالية الأخرى للتحقق من الائتمان أو المنع أو أغراض مكافحة غسل الأموال أو تحديد الهوية أو فحوصات العناية الواجبة للعميل. للقيام بذلك، يمكنهم التحقق من التفاصيل التي قدمها العميل مقابل أي تفاصيل في أي قاعدة بيانات (عامة أو غير ذلك) يمكنهم الوصول إليها. يمكنهم أيضاً استخدام تفاصيل العميل في المستقبل لمساعدة الشركات الأخرى لأغراض التحقق. ستحتفظ الشركة بسجل البحث؛
- إلى مستشاري الشركة المحترفين شريطة أنه في كل حالة يجب إبلاغ المحترف المعني بالطبيعة السرية لهذه المعلومات والالتزام بالسرية أيضاً بالالتزامات الواردة في هذه الوثيقة؛
- لمقدمي الخدمات الآخرين الذين ينشئون قواعد البيانات أو يحتفظون بها أو يعالجونها (سواء كانت إلكترونية أم لا)، أو يقدمون خدمات حفظ السجلات، أو خدمات إرسال البريد الإلكتروني، أو خدمات المراسلة أو الخدمات المماثلة التي تهدف إلى مساعدة الشركة في جمع معلومات العميل وتخزينها ومعالجتها واستخدامها أو الدخول للتواصل مع العميل أو تحسين تقديم الخدمات بموجب هذه الاتفاقية؛
- لمقدمي خدمة الإبلاغ عن البيانات؛
- لمقدمي الخدمات الآخرين لأغراض إحصائية من أجل تحسين تسويق الشركة، في مثل هذه الحالة، سيتم تقديم البيانات في شكل إجمالي؛
- مراكز اتصال أبحاث السوق التي تقدم استبيانات عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني بغرض تحسين خدمات الشركة؛
- عند الضرورة لكي تدافع الشركة عن حقوقها القانونية أو تمارسها؛
- بناءً على طلب العميل أو بموافقة العميل؛
- شركة تابعة للشركة.

10. حق الوصول

وفقاً للقانون، يتم منح كل مستخدم عدداً من الحقوق فيما يتعلق ببياناته الشخصية. هناك حقوق تشمل الوصول إلى بياناتك الشخصية و / أو تعديلها، ووقف معالجة هذه البيانات ومنع التسويق غير المرغوب فيه. بموجب القانون، لديك (مع مراعاة بعض الاستثناءات) الحق في طلب أي بيانات شخصية تحتفظ بها الشركة عنك وإبلاغ الشركة بأي عدم دقة محسوسة. قد تفرض رسوماً لتغطية التكاليف الإدارية ذات الصلة. لست ملزماً بتقديم أي من البيانات الشخصية التي تطلبها الشركة. ومع ذلك، في حالة عدم وجود هذه المعلومات، قد لا تتمكن الشركة من فتح حساب لك، أو تزويدك بأي خدمات أو معلومات أو مساعدة أخرى طلبتها.

11. التغييرات في بيان الخصوصية هذا

تحتفظ الشركة بالحق في إجراء تغييرات على سياسة الخصوصية هذه من وقت لآخر لأي سبب وستقوم بإعلامك بهذه التغييرات عن طريق نشر نسخة محدثة من سياسة الخصوصية هذه على هذا الموقع. أنت مسؤول عن مراجعة سياسة الخصوصية هذه بانتظام وإذا كنت تستخدم هذا الموقع بعد نشر أي من هذه التغييرات، فإن هذا الاستخدام يشكل موافقتك على هذه التغييرات.

12. موافقة

من خلال الوصول إلى هذا الموقع، فإنك توافق على قيام الشركة بجمع البيانات الشخصية الخاصة بك والاحتفاظ بها واستخدامها والكشف عنها والتي تقدمها أنت أو أي شخص آخر وفقاً لسياسة الخصوصية هذه.

13. البيانات واللائحة العامة لحماية البيانات

وفقًا للائحة العامة لحماية البيانات (الاتحاد الأوروبي) (GDPR) 679/2016، يجب أن يكون عميل الشركة وزائر موقع الشركة على الويب (موضوعات البيانات)، الذين يتم جمع بياناتهم واستخدامها وتخزينها ومعالجتها ومعالجتها من قبل الشركة الحقوق التالية المتعلقة بالبيانات:

1. حق الوصول

يحق لصاحب البيانات الحصول من الشركة على تأكيد بشأن ما إذا كانت البيانات الشخصية المتعلقة به أو بها قيد المعالجة أم لا، وفي هذه الحالة، الوصول إلى البيانات الشخصية والمعلومات ذات الصلة. يجب على الشركة تزويد صاحب البيانات بنسخة من بياناته الشخصية إذا طلب ذلك.

2. حق التصحيح

يحق لصاحب البيانات الحصول من الشركة دون تأخير لا مبرر له على تصحيح البيانات الشخصية غير الدقيقة المتعلقة به.

3. الحق في الحذف (الحق في النسيان)

يحق لموضوع البيانات الحصول من الشركة على محو البيانات الشخصية المتعلقة به أو بها دون تأخير لا داعي له، ويجب على الشركة محو البيانات الشخصية دون تأخير لا داعي له.

4. الحق في تقييد المعالجة

يحق لصاحب البيانات الحصول من الشركة على تقييد المعالجة في حالة:

- إذا كان دقة البيانات الشخصية مطعون فيها من قبل المعني بالبيانات؛
- المعالجة غير قانونية، ويعارض صاحب البيانات محو البيانات الشخصية ويطلب تقييد استخدامها بدلاً من ذلك؛
- لم تعد الشركة بحاجة إلى البيانات الشخصية لأغراض المعالجة؛
- إذا اعترض المعني بالبيانات على المعالجة.

5. الحق في نقل البيانات

يحق لموضوع البيانات تلقي البيانات الشخصية المتعلقة به، والتي قدمها إلى الشركة، بتنسيق منظم وشائع الاستخدام ويمكن قراءته آليًا.

6. الحق في الاعتراض

يحق لصاحب البيانات الاعتراض، على أسس تتعلق بوضعه الخاص، في أي وقت على معالجة البيانات الشخصية المتعلقة به.

7. الحقوق المتعلقة بصنع القرار الفردي الآلي، بما في ذلك التمييز

يحق لصاحب البيانات ألا يخضع لقرار يعتمد فقط على المعالجة الآلية، بما في ذلك التمييز، الذي ينتج عنه آثار قانونية تتعلق به أو بها أو تؤثر عليه بشكل كبير. لا ينطبق هذا إذا كان القرار ضروريًا لإبرام أو تنفيذ عقد بين صاحب البيانات والشركة والشركة أو كان القرار بناءً على الموافقة الصريحة لصاحب البيانات.

14. استفسارات

إذا كانت لديك أي استفسارات بخصوص "سياسة الخصوصية" هذه، فيرجى إبلاغنا عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى دعم العملاء على support@lqdfx.com